



TUOTETURVALLISUUTEEN LIITTYVÄ PALAUTUSMENETTELY/ TAKAISINVETO:



Vesivärit, 12 kpl.

Søstrene Grene vetää kaikki **vesivärit, 12 kpl** myynnistä.

Takaisinveto koskee vain tuotteen joitakin eriä, jotka ovat olleet myynnissä 12. syyskuuta 2022 - 13. helmikuuta 2025 välisenä aikana. Valkoisesta väristä on löydetty lyijyä määritetyt raja-arvot ylittävinä määrinä, mikä aiheuttaa riskin terveydelle ihokosketuksessa tai nieltynä.

Tästä syystä Søstrene Grene vetää takaisin kyseisiin eriin kuuluvat tuotteet. Eränumero on pakkauksessa hintamerkintöjen vieressä. Kyseessä olevat eränumerot ovat seuraavat:

230866, 197019, 198467, 208690, 213463, 216944

Jos olet ostanut tällaiset vesivärit, saat täyden hyvityksen tai voit vaihtaa tuotteen samanarvoiseen tuotteeseen, kun palautat tuotteen Søstrene Grenen myymälään. Kuittia ei tarvitse esittää. Tämä pätee myös siinä tapauksessa, että tuote on jo poistettu pakkauksesta ja eränumero ei siksi ole enää nähtävissä.

Søstrene Grene on erittäin pahoillaan tästä aiheutuvasta vaivasta ja pyrkii kaikin keinoin varmistamaan, että voit luottaa Søstrene Grenen tuotteisiin.

Jos sinulla on kysyttävää tästä palautusmenettelystä/takaisinvedosta, kirjoita meille osoitteeseen:
contact@sostrenegrene.com