



# TUOTETURVALLISUUTEEN LIITTYVÄ PALAUTUSMENETTELY/ TAKAISINVETO:



Søstrene Grene vetää kaikki **vesivärit, 12 kpl** myynnistä.

Takaisin veto koskee tuotteen yhtä erää, joka on ollut myynnissä 29. toukokuuta 2024 - 13. helmikuuta 2025 välisenä aikana. Valkoisesta väristä on löydetty lyijyä määritetyt raja-arvot ylittävänä määrinä, mikä aiheuttaa riskin terveydelle ihokosketuksessa tai nieltynä.

Tästä syystä Søstrene Grene vetää takaisin kyseiseen erään kuuluvat tuotteet. Eränumero (230866) on pakkauksessa hintamerkintöjen vieressä.

Jos olet ostanut tällaiset vesivärit, saat täyden hyvityksen tai voit vaihtaa tuotteen samanarvoiseen tuotteeseen, kun palautat tuotteen Søstrene Grenen myymälään viimeistään **1. toukokuuta 2025**. Kuittia ei tarvitse esittää. Tämä pätee myös siinä tapauksessa, että tuote on jo poistettu pakkauksesta ja eränumero ei siksi ole enää nähtävissä.

Søstrene Grene on erittäin pahoillaan tästä aiheutuvasta vaivasta ja pyrkii kaikin keinoin varmistamaan, että voit luottaa Søstrene Grenen tuotteisiin.

Jos sinulla on kysyttävää tästä palautusmenettelystä/takaisinvedosta, kirjoita meille osoitteeseen:  
**contact@sostrengrene.com**